



Happiness Works

A felicidade gera bons resultados

**As organizações com colaboradores mais felizes
têm mais performance e são mais sustentáveis**

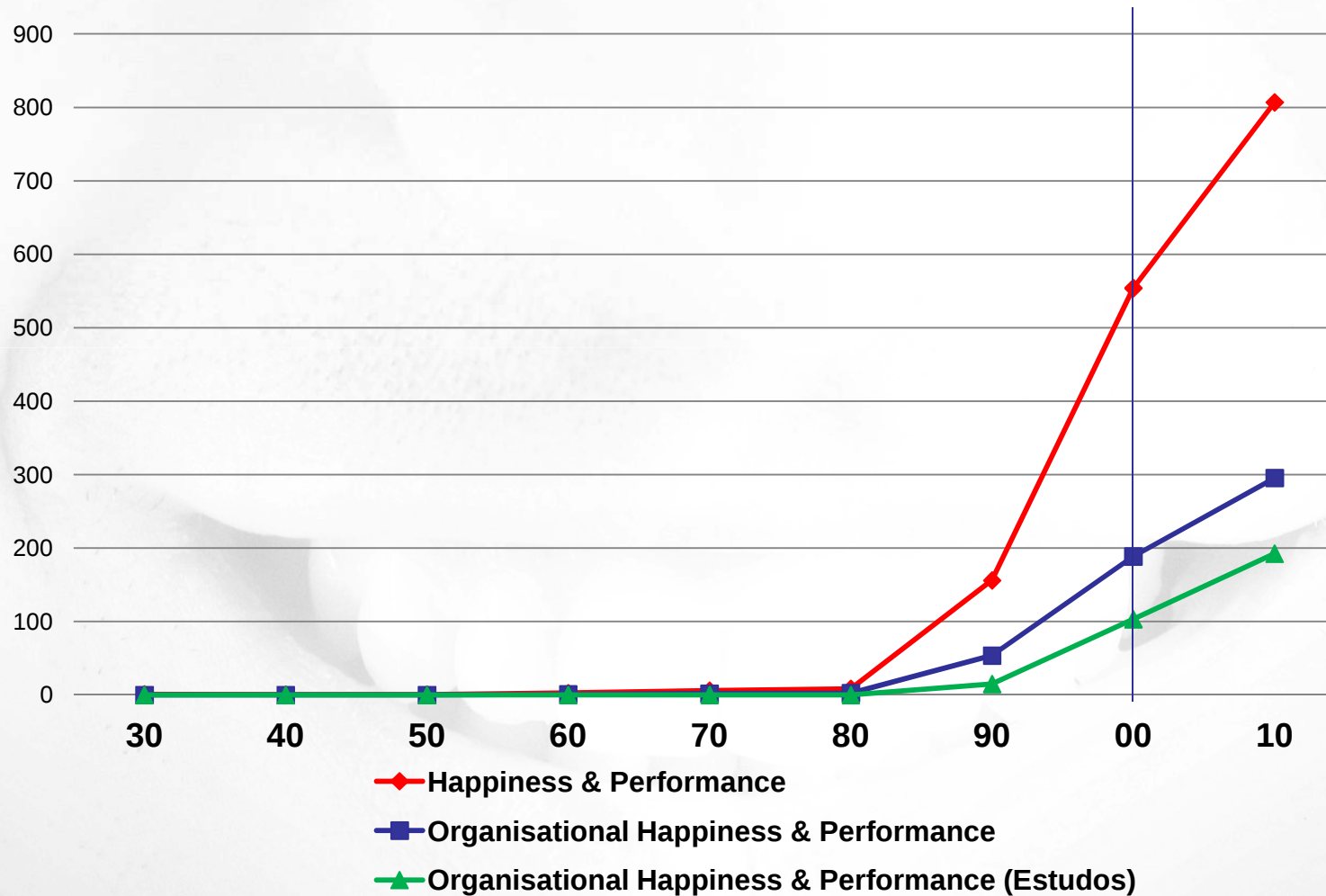


No momento actual é fundamental saber quais as razões, pelas quais, os colaboradores são felizes



Artigos académicos publicados por década/ano

(ABI Inform / Proquest)



Felicidade Organizacional

(Baker, Greenberg e Hemingway, 2006)



- Tem como base comportamentos (não emoções);
- É resultado de um pensamento estratégico;
- Cada colaborador tem um conjunto de pontos fortes, **trabalha em equipa para um objectivo comum**, obtém **satisfação quando desenvolve novos produtos ou serviços** de qualidade e consegue **proporcionar uma diferença positiva na vida de outros indivíduos**;
- Os colaboradores e directores estão de tal forma envolvidos com a organização e função, que encaram a sua **actividade profissional como “ocupações felizes”**.

Felicidade Organizacional

(Fisher, 2010; Hosie, Sevastos e Cooper, 2007)



- Considera dimensões como o **envolvimento do profissional com a organização e função, satisfação com o trabalho, e compromisso positivo com a organização e função;**
- É função de um **compromisso afectivo com a organização, do bem-estar na organização e função, e da satisfação no trabalho.**

Felicidade Organizacional e Performance



- Oswald, Proto e Sgroi (2008). Estudo com 182 profissionais. **Profissionais mais felizes são mais produtivos.**
- Harrison et al. (2006). **Correlação muito elevada (0,59) entre colaboradores felizes e performance.**
- Betterson et al. (2004). **Correlação elevada (0,44) entre colaboradores felizes e produtividade**
- Amorim e Campos (2002). Estudo com 116 profissionais. **Profissionais felizes são mais produtivos.**
- Kois (2001). **Correlações positivas entre a felicidade dos colaboradores e resultados (0,27), vendas (0,35) e satisfação de clientes (0,61).**
- Judge et al. (2001). **Correlação (0,3) entre colaboradores felizes e mais performance. O valor da correlação é muito elevado (0,52) em funções mais complexas.**

Os profissionais em Portugal são Felizes?

Quais as razões porque são Felizes?



A Felicidade Organizacional em Portugal

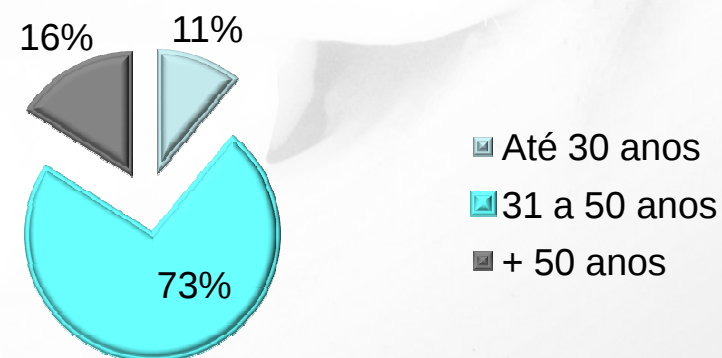
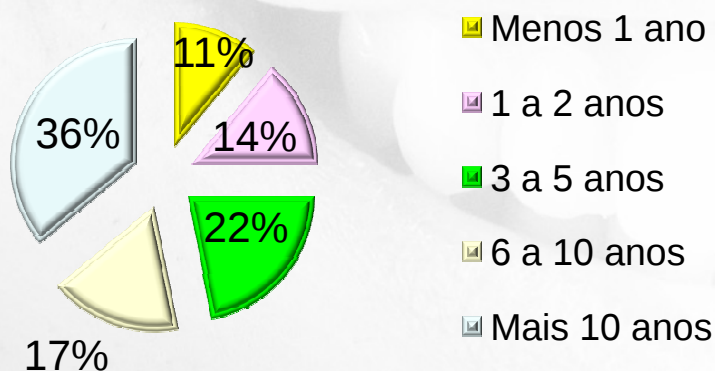
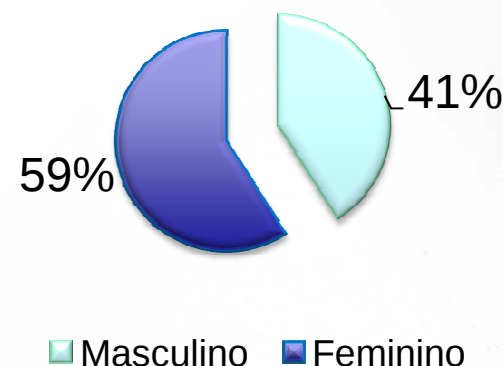
Um tema importante e actual



- “O tema sempre foi relevante.”
- Evento da maior pertinência para o país. Parabéns pela iniciativa.”
- “A sua actualidade é incontornável.”
- “Mas desafiante será saber como fazer, hoje e aqui.”
- "Para além de querer ser feliz, acho sinceramente o tema - encontrar mecanismos para estimular as organizações a serem felizes, mais empenhadas e produtivas - muito oportuno, neste contexto europeu depressivo.”
- "No momento que atravessamos, estou seguro que quanto maior for o compromisso do tecido empresarial em buscar contínua e obcecadamente a felicidade das suas pessoas, mais depressa ultrapassaremos este período e cresceremos."

A Felicidade Organizacional em Portugal.

Caracterização da Amostra (810 respostas)



A Felicidade Organizacional em Portugal.

Resultados



- Respostas obtidas entre Março e Julho de 2011;
- 810 respostas (sem teses de mestrado a decorrer);
- Erro de amostra de 3,4%. Nível de confiança de 95%;
- 1.471 citações referentes a felicidade na organização;
- 1.000 citações referentes a felicidade na função;
- 9 dimensões e 45 variáveis que condicionam a felicidade na organização;
- 10 dimensões e 30 variáveis que condicionam a felicidade na função.

A Felicidade Organizacional em Portugal.

Resultados



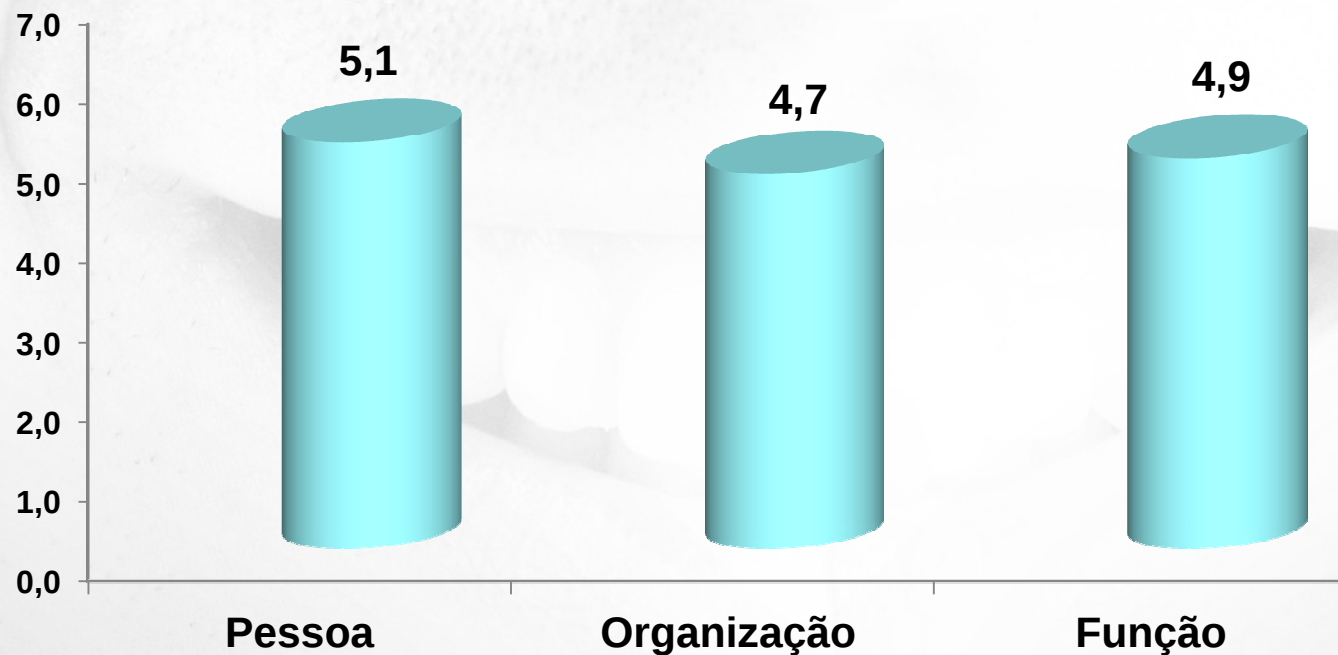
- 83% são felizes
- 66% são felizes na organização onde trabalham
- 71% são felizes na função que desempenham

A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

- Os portugueses são mais felizes como pessoas do que como profissionais
- São mais felizes com a função que desempenham do que na organização

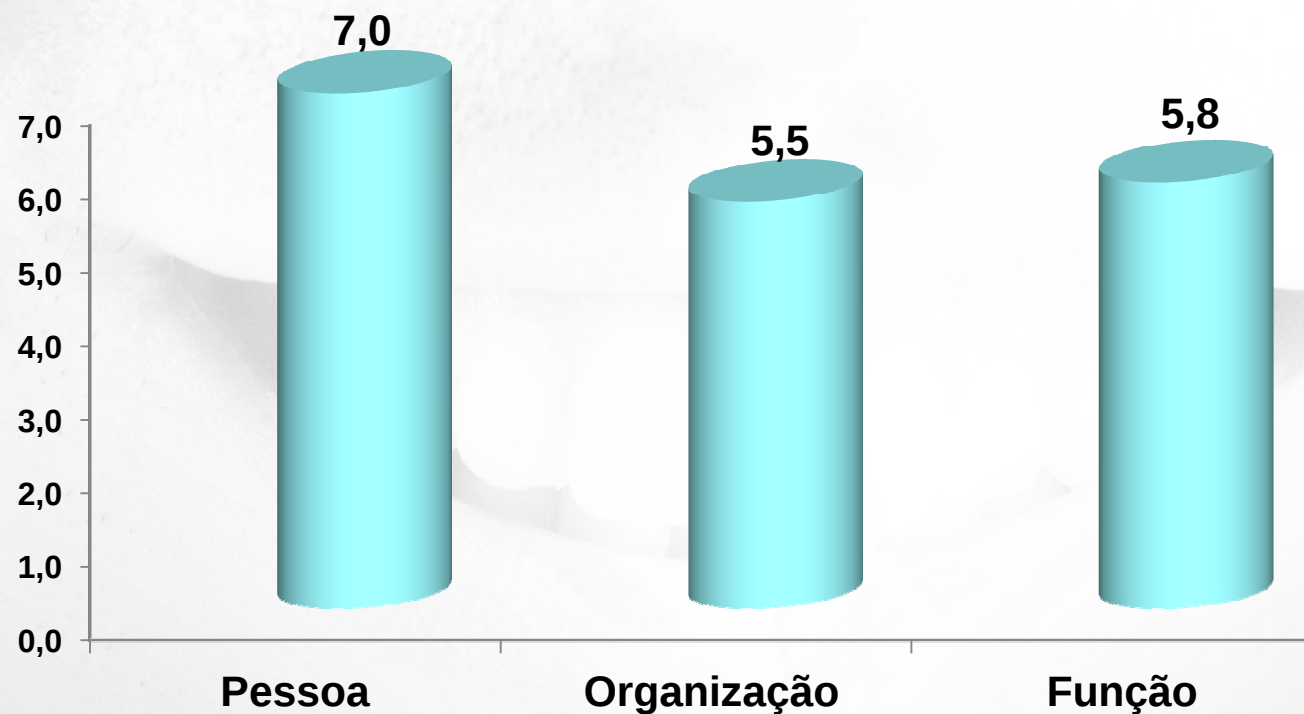


A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

- Os portugueses totalmente felizes, são mais felizes como pessoas do que como profissionais
- São mais felizes na função do que na organização

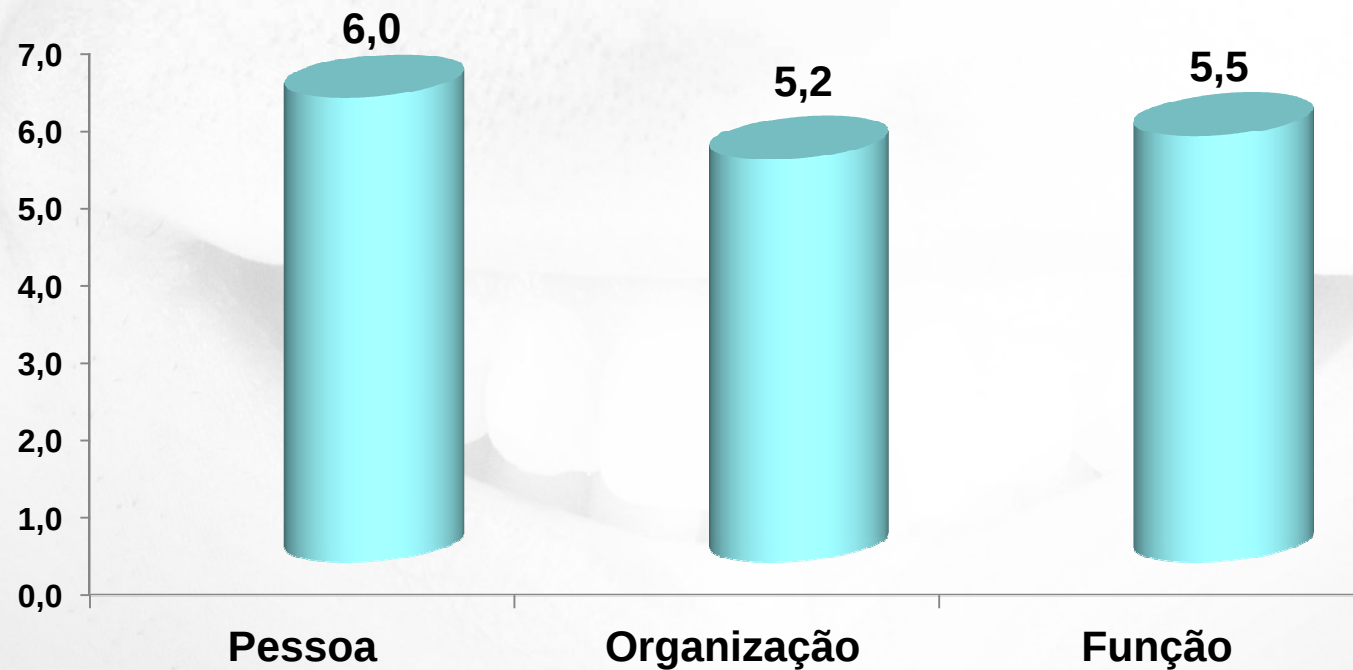


A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

- Os portugueses muito felizes, são mais felizes como pessoas do que como profissionais
- São mais felizes na função de que na organização

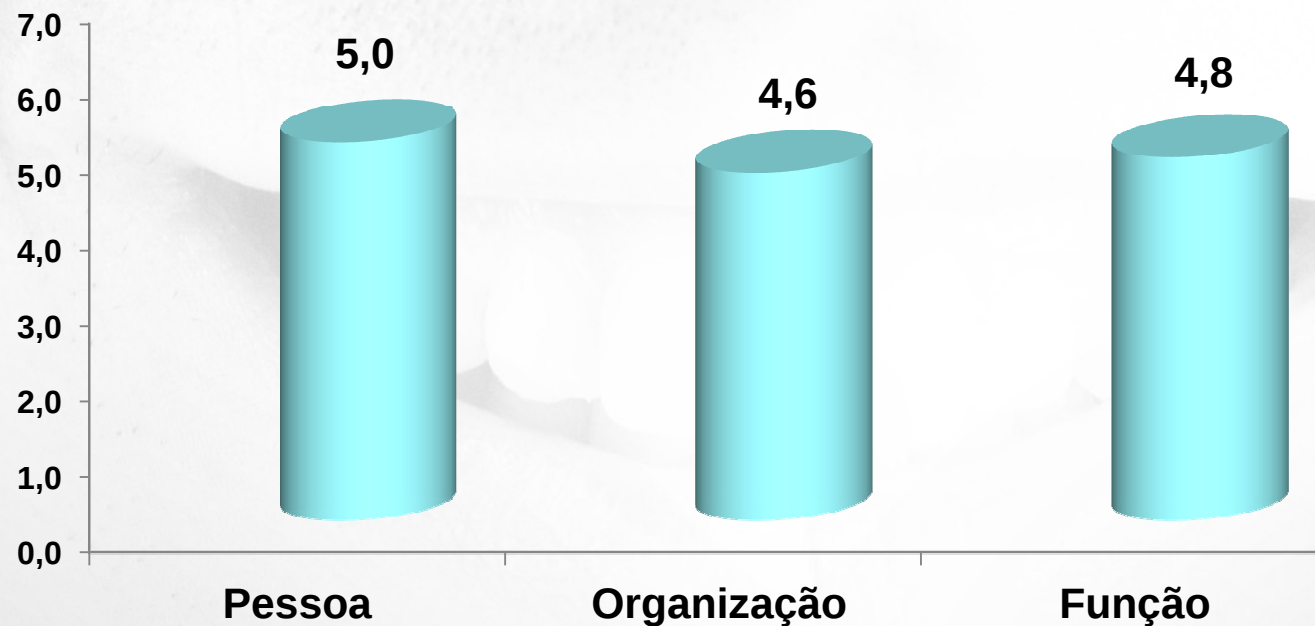


A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

- Os portugueses felizes, são mais felizes como pessoas do que como profissionais
- São mais felizes na função de que na organização

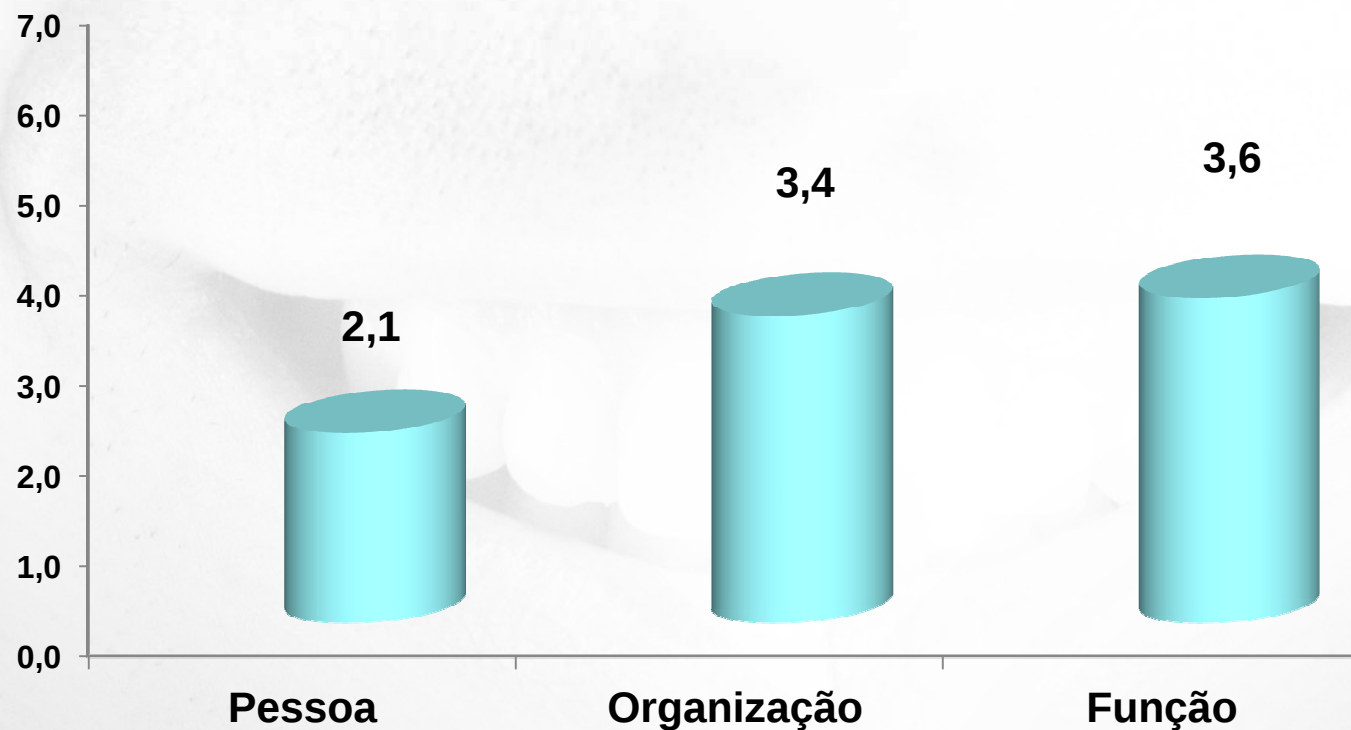


A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

- Os portugueses menos felizes, são menos felizes como pessoas do que como profissionais
- São mais felizes na função do que na organização



A Felicidade Organizacional em Portugal.

Resultados



Profissional Feliz

Felicidade na Organização



9 Dimensões



45 variáveis

Felicidade na Função



10 Dimensões



30 variáveis

A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

Felicidade na Organização	Variáveis	Contribuição
•Bom ambiente interno	8	20%
•Reconhecimento e confiança	5	18%
•Possibilidade de desenvolvimento pessoal	8	16%
•Remuneração adequada	2	12%
•Envolvimento pessoal	3	11%
•Organização Sustentável e Inovadora •Envolvimento com as Chefias e Organização •Objectivos bem definidos •Equilíbrio Profissão e Vida Pessoal	19	23%

A Felicidade Organizacional em Portugal.



Resultados

Felicidade na Função	Variáveis	Contribuição
•Envolvimento com a função	4	19%
•Possibilidade de desenvolvimento pessoal	5	18%
•Reconhecimento e respeito	2	14%
•Bom ambiente de trabalho	4	11%
•Remuneração adequada	1	10%
•Objectivos bem definidos	3	10%
•Organização Sustentável e Segura	11	18%
•Apoio das Chefias		
•Equilíbrio entre a Profissão e Vida Pessoal		
•Poder ser Empreendedor		

**Sabe os seus colaboradores
são felizes?**

Happiness Works



Diagnóstico de Felicidade Organizacional

- ✓ Mede a Felicidade Organizacional com escalas de 1 a 5;
- ✓ Tem como base trabalhos de investigação únicos em Portugal;
- ✓ Benchmark com 810 profissionais em Portugal;
- ✓ Disponibiliza resultados e recomendações por grupo alvo;
- ✓ Permite tomar decisões com base em recomendações muito concretas;
- ✓ Mede o resultado das acções implementadas.

Contribui para a sustentabilidade da organização

*“Encontra um trabalho que te deixe feliz e
nunca mais terás de trabalhar”*



Horton International

Projecto de



Em parceria com:

APG

Brandkey

Dyrup

Exame

GCI

Leo Burnett



Happiness Works

A felicidade gera bons resultados